

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti  
ONLUS APS

Sezione Territoriale di Roma

# CARTA DEI SERVIZI





# Indice

Introduzione .....	pagina 2
Storia dell'U.I.C.I. ....	3
Riconoscimento giuridico .....	4
Mission .....	4
Principi Generali .....	5
Servizi .....	6
Segretariato sociale .....	7
Accompagnamento assistito .....	8
Servizio Civile Universale .....	9
Orientamento e Mobilità .....	10
Sportello digitale .....	11
Patronato e CAF .....	12
Centro di Promozione Tiflotecnica .....	13
Prevenzione della Cecità .....	14
Libro Parlato .....	14
Sostegno e Consulenza alla genitorialità .....	15
Attenzione alle persone con minorazioni plurime .....	16
Assistenza ai soci anziani .....	17
Centro di ascolto .....	17
Attività sportive, ludico-ricreative e culturali .....	18
Accessibilità alla cultura e Turismo per tutti .....	18
Inclusione Scolastica .....	19
Formazione e Lavoro .....	19
Centro stampa .....	20
Sala Tiresia .....	20
Messa alla prova .....	20
I.Ri.Fo.R. ....	21
U.N.I.Vo.C. ....	22
Comunicazione .....	23
Sede e Rappresentanze .....	24

# Introduzione

La Carta dei Servizi è uno strumento che nasce dalla volontà di promuovere una corretta informazione unitamente alla garanzia dei diritti. È finalizzata alla costruzione e alla promozione di una più efficace e propositiva comunicazione. L'obiettivo è quello di costruire uno strumento informativo agile e di facile lettura per orientare gli Utenti nella rete dei servizi e per far conoscere l'U.I.C.I. di Roma al territorio, ai non vedenti ed agli ipovedenti dell'area metropolitana, e a tutti coloro che hanno modo di interfacciarsi con l'Associazione. Questa Carta rappresenta un'opportunità importante per favorire la conoscenza e il dialogo. Il lavoro sociale svolto negli oltre 100 anni di storia e attività ci ha permesso di promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone con disabilità visiva. L'esperienza acquisita ci ha quindi consentito di sviluppare professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni dei nostri interlocutori, sia come servizi strutturati che come interventi più specifici.



# Storia Dell'U.I.C.I.

L'Unione Italiana dei Ciechi (dal 2010 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti) nasce a Genova il 26 ottobre 1920 dall'iniziativa di un gruppo di non vedenti guidati da Aurelio Nicolodi, un giovane ufficiale trentino che aveva perso la vista in uno scontro sul Carso, durante la prima guerra mondiale.

Convinto assertore della necessità di emancipazione dei non vedenti, insieme ad altri reduci fondò l'Unione Italiana Ciechi (UIC), di cui fu il primo presidente.

La sua attività alla guida dell'UIC fu caratterizzata dal desiderio di favorire l'indipendenza personale e lavorativa dei non vedenti, raggiungibile partendo da un'adeguata istruzione. Pertanto si impegnò a trasformare gli istituti, all'epoca nient'altro che ospizi dove vigeva il mero assistenzialismo, in luoghi di educazione ed istruzione. Primo passo questo, verso la piena emancipazione dei disabili visivi e verso l'attuale inclusione scolastica e lavorativa.

Tre anni più tardi, nel 1923, l'associazione fu riconosciuta come ente morale.

Oggi l'UICI è un ente con personalità giuridica di diritto privato (Legge 1047/47 ribadita nel DPR 23/12/78 n.1919), riconosciuta Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) nel 1997, rappresenta e tutela gli interessi morali e materiali dei minorati della vista, presso le pubbliche amministrazioni e tutti gli enti o istituzioni che hanno come scopo l'assistenza, l'educazione e la formazione professionale dei ciechi.

Nel 1991 l'UICI ha costituito l'I.Ri.Fo.R. (Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione) come strumento operativo per l'integrazione sociale, scolastica e lavorativa dei disabili visivi.

La sede centrale dell'UICI e dell'I.Ri.Fo.R. si trova a Roma, mentre le sezioni regionali e provinciali sono distribuite su tutto il territorio nazionale. Obiettivo principale della nostra Associazione è l'integrazione dei non vedenti e degli ipovedenti nel contesto sociale mediante il raggiungimento dell'autonomia personale, prestando particolare attenzione all'abilitazione/riabilitazione e all'educazione al recupero del residuo visivo.

Il raggiungimento della massima autonomia costituisce un diritto fondamentale di tutti, ciechi e ipovedenti compresi, questo è il principio che da sempre ispira ed orienta l'agire dell'UICI, e in particolare della sezione di Roma.



# Riconoscimento giuridico

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – APS ONLUS, eretta in ente morale con R.D. 29 luglio 1923, n. 1789, organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS) ha personalità giuridica di diritto privato per effetto del D.P.R. 23 dicembre 1978, è posta sotto la vigilanza del Ministero dell'Interno, esercita le funzioni di rappresentanza e di tutela degli interessi morali e materiali delle persone cieche e ipovedenti, ad essa riconosciute con D.L.C.P.S. 26 settembre 1947, n. 1047 e confermate con D.P.R. 23 dicembre 1978.

## Mission

Scopo dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS – APS che opera senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale, è l'integrazione dei ciechi e degli ipovedenti nella società.

L'Unione promuove ed attua, anche mediante la creazione di apposite strutture operative, ogni iniziativa a favore dei ciechi e degli ipovedenti, in base a specifiche convenzioni con le pubbliche amministrazioni competenti o, relativamente a tipologie d'interventi non realizzati da queste, previa comunicazione alle medesime. In particolare:

- Favorisce la piena attuazione dei diritti umani, civili e sociali dei ciechi e degli ipovedenti, la loro equiparazione sociale e l'integrazione in ogni ambito della vita civile, promuovendo allo scopo specifici interventi;
- promuove ed attua iniziative per la prevenzione della cecità, per il recupero visivo, per la riabilitazione funzionale e sociale dei ciechi e degli ipovedenti;
- promuove ed attua iniziative per l'istruzione dei ciechi e degli ipovedenti e per la loro formazione culturale e professionale;
- promuove la piena attuazione del diritto al lavoro per i ciechi e per gli ipovedenti, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative;
- attua iniziative assistenziali rispondenti alle necessità dei ciechi e degli ipovedenti, con particolare attenzione ai pluriminorati e agli anziani;
- opera nel campo tiflogico e tiftotecnico per garantire la disponibilità di sempre più avanzati strumenti;
- promuove ed attua le attività sportive volte allo sviluppo psicofisico dei non vedenti e degli ipovedenti, anche in collaborazione con altri organismi;
- favorisce la costituzione e lo sviluppo di cooperative sociali, aderendovi in qualità di socio con propri finanziamenti.

Chi appartiene all'Unione non ottiene soltanto vantaggi e servizi, ma si impegna moralmente e civilmente a favorire l'inclusione nel tessuto sociale delle persone con disabilità visiva.

# Principi generali

In linea generale, la Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS APS sezione territoriale di Roma si impegna a fornire ai propri associati informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete promuovendo la conoscenza dei servizi e i relativi standard qualitativi che si possono ottenere presso l'Associazione.

I principi fondamentali cui si informa la Carta dei Servizi sono i seguenti:

- Eguaglianza dei diritti degli utenti: L'UICI Sezione Territoriale di Roma si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua ed opinioni politiche. E' vietata ogni ingiustificata discriminazione.
- Imparzialità dei soggetti erogatori: L'UICI Sezione Territoriale di Roma si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri Associati.
- Continuità del servizio erogato: L'UICI Sezione Territoriale di Roma si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi l'Associazione si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di eventuali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.
- Partecipazione degli utenti: L'UICI Sezione Territoriale di Roma si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi dell'Associazione, e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.
- Efficienza ed Efficacia del servizio: L'UICI Sezione Territoriale di Roma persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.



# Servizi

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti APS ONLUS Sezione Territoriale di Roma, offre diversi e molteplici servizi volti a facilitare e incentivare una reale ed attiva partecipazione dei non vedenti alla vita sociale del Paese.





# Segretariato sociale

Presso la sezione di Roma, così come presso le rappresentanze, gli utenti possono trovare risposta alle molteplici problematiche dei disabili con difficoltà visiva. È possibile rivolgersi al personale della segreteria per ottenere:

- Consulenza in materia pensionistica;
- consulenza del lavoro;
- rilascio della tessera FS per l'acquisto di biglietti ferroviari, a tariffa ridotta, in concessione speciale III;
- ottenimento dell'apposito contrassegno europeo di circolazione per disabili;
- istruttoria fino a definizione per la fornitura gratuita da parte delle ASL, di strumenti tiflotecnici e didattici, apparecchiature informatiche e principali strumenti per l'autonomia personale e lavorativa in base al nomenclatore tariffario delle protesi;
- informativa per agevolazioni tariffarie su telefonia fissa e/o mobile per ciechi assoluti, parziali e ipovedenti gravi;
- compilazione e presentazione delle richieste per il riconoscimento di invalidità alle commissioni competenti;
- avviamento verso strutture altamente specialistiche per l'acquisizione delle necessarie certificazioni circa lo stato di cecità o ipovisione in presenza di minorazioni aggiuntive altrimenti impossibili nei comuni centri di valutazione, grazie alla condivisione d'intenti con la Sezione Italiana dell'Agenzia Internazionale per la Prevenzione della Cecità di cui l'Unione è parte integrante in quanto cofondatrice;
- presentazione di ricorsi per il mancato riconoscimento della cecità;
- verifica presso le strutture INPS dello stato dell'iter pensionistico;
- agevolazioni e diritti derivanti dal riconoscimento circa lo stato di gravità contemplato nella Legge 104/92;
- inclusione scolastica;
- consulenza Fiscale tramite apposito CAF convenzionato.

# Accompagnamento assistito

La sezione Territoriale di Roma dell'U.I.C.I. svolge, anche con il finanziamento di Roma Capitale, Dipartimento Politiche Sociali Direzione Benessere e Salute, un servizio di accompagnamento per persone non vedenti e ipovedenti gravi, residenti a Roma e provincia, che consiste nel fornire alla persona con disabilità visiva, un accompagnatore che consenta loro di recarsi al lavoro, oppure presso strutture sanitarie per svolgere visite mediche ed accertamenti clinici, di raggiungere uffici ed esercizi commerciali, in poche parole, di assolvere alle faccende quotidiane.

Al fine di vedere soddisfatta la propria necessità, è bene segnalarla con un congruo anticipo. È comunque necessario, per fini organizzativi, prenotarsi entro le ore 10:30 del giorno precedente.

Occorre sapere che è possibile richiedere accompagnamenti da effettuarsi sia a piedi o con i mezzi pubblici, sia con l'ausilio di una autovettura, ma è sicuramente più probabile vedere soddisfatta la propria richiesta scegliendo di muoversi con i mezzi pubblici, dato che la Sezione di Roma dispone di poche autovetture, non sempre sufficienti a soddisfare tutte le istanze avanzate dai richiedenti.

Per ottenere il servizio di accompagnamento è sufficiente telefonare in Sezione al numero 06490595 dal lunedì al venerdì, salvo festivi, dalle ore 8:00 alle ore 10:30 per affidare la propria richiesta agli operatori.

Per ottenere la risposta, ovvero per sapere se sia stato possibile soddisfare o meno la richiesta, si deve ricontattare la sezione tra le ore 12:30 e le ore 18:00.

È necessario fornire agli operatori le seguenti informazioni: nome e cognome; recapito telefonico; data dell'accompagnamento; luogo ed orari di inizio e di fine; se si desidera spostarsi con i mezzi pubblici o con la vettura, cosa quest'ultima da richiedere solo se considerata necessaria.

Gli accompagnamenti sono svolti da ragazzi e ragazze che svolgono il Servizio Civile e da volontari dell'U.N.I.Vo.C. appositamente formati.

I volontari del servizio civile universale sono organizzati in turni dalle ore 07:30 alle ore 19:00, pertanto accompagnamenti al di fuori di questa fascia oraria, debbono essere richiesti con congruo anticipo, concordati col presidente e da ritenersi straordinari.

Per coloro che richiedono l'accompagnamento con autovettura, il servizio prevede, da parte del fruitore, una parziale contribuzione alle spese sostenute dalla Sezione e varia a seconda della tipologia di accompagnamento.



# Servizio Civile Universale

Dall'anno 2002 il Servizio Civile Volontario è arrivato all'interno della nostra Associazione affiancando gli obiettori di coscienza che erano presenti già dal 1988.

Nel mese di Luglio 2004 si è chiusa del tutto l'epoca dell'obiezione di coscienza e si è passati definitivamente al nuovo sistema ovvero al Servizio Civile, un'opportunità offerta anche alle ragazze.

La nostra struttura garantisce, a coloro che ne fanno parte, tutte le figure di riferimento indicate dalla normativa vigente.

Le sedi accreditate nella nostra provincia sono due: Roma e Ariccia ed altre sono in via di riconoscimento.

L'Associazione propone ai giovani diversi progetti.

Partecipando al Bando ordinario è possibile prestare servizio in una delle sedi e quindi collaborare attivamente alle molteplici attività associative, quali: servizio di accompagnamento, collaborazione all'interno della segreteria, nelle attività di sensibilizzazione, nell'organizzazione di eventi, nello sport, nelle attività ludico-ricreative e culturali.

Questi sono solo degli esempi, ma ci sono ancora molte altre iniziative che coinvolgono pienamente i nostri volontari e di cui saremo felici di rendervi partecipi grazie anche alla collaborazione dei nostri operatori locali di progetto, anch'essi impegnati volontariamente.

Accedere ai nostri progetti è facile: basta compilare la domanda on line di partecipazione integrata nel bando, che, periodicamente, viene pubblicato sul sito del servizio civile universale.

Possono partecipare ragazzi e ragazze con cittadinanza italiana, comunitaria, o extracomunitaria regolarmente soggiornanti, che abbiano già compiuto i 18 anni e non abbiano ancora compiuto il 29° anno di età (28 anni e 364 giorni) al momento della presentazione della domanda.

I progetti hanno la durata di un anno con l'impegno di 25 ore settimanali.



# Orientamento e mobilità

La possibilità di muoversi in modo indipendente è ciò che rende l'individuo libero di organizzare la propria quotidianità domestica e lavorativa. In presenza di deficit visivo spostarsi senza l'aiuto di una persona vedente può rappresentare una seria difficoltà. Organizzare i propri spostamenti in modo autonomo, consapevole e competente utilizzando strategie sicure permette alla persona con severe difficoltà visive di diventare padrona delle proprie decisioni e delle proprie scelte e di progettare la propria vita senza necessariamente dover chiedere l'aiuto di terzi.

Il corso di Orientamento e Mobilità è una proposta educativa e riabilitativa che si propone di fornire indicazioni tecniche, grazie alle quali la persona non vedente o ipovedente può acquisire sicurezza e indipendenza disponendosi così ad affrontare con competenza situazioni ed ambienti sia noti che sconosciuti.

Il corso è rivolto a tutte le persone con disabilità visiva con o senza handicap aggiuntivi indipendentemente dalla patologia, dall'età e dal momento in cui è insorta la minorazione visiva, che abbiano la curiosità o la necessità di apprendere qualcosa di nuovo, o che vogliano semplicemente perfezionarsi in qualcosa che già svolgono decidendo, in base ad età, interessi, abilità già acquisite e predisposizioni personali, quali argomenti affrontare e quali no.

Durante il corso, sulla base delle esigenze del richiedente è possibile apprendere o approfondire: le tecniche di accompagnamento, le tecniche di protezione del corpo e le tecniche d'uso del bastone bianco lungo. Il training in ambiente urbano inoltre consente all'utente di conoscere i luoghi della città in cui vive, acquisendo così una chiave di lettura per la realtà urbana che lo circonda, ovunque si trovi, al fine di orientarsi correttamente.



# Sportello digitale

Lo Sportello digitale è un utile strumento rivolto ai soci della sezione, che possono così accedere facilmente online, con l'ausilio dei nostri addetti, a informazioni, normative, procedure amministrative e servizi.

Coloro che, per motivi diversi, non sono in grado di utilizzare la rete in autonomia, possono contare sulla nostra assistenza.

Considerando che moltissimi enti pubblici hanno attivato piattaforme online riguardanti procedure di richiesta ed accesso a servizi, lo sportello digitale si pone come uno strumento indispensabile per sostenere coloro che altrimenti avrebbero difficoltà ad interfacciarsi con il disbrigo di pratiche importanti.

Le richieste più frequenti riguardano:

- Richiesta SPID;
- richiesta PEC;
- richiesta CIE;
- richiesta Disability Card INPS;
- rinnovo abbonamento a contribuzione ATAC;
- richiesta Servizio Trasporto Disabili Roma Capitale;
- aggiornamento targhe per la ZTL.

# Patronato e CAF

La sezione territoriale di Roma ha stipulato accordi, in regime di collaborazione patronale e di assistenza fiscale, mirati specificatamente al soddisfacimento delle persone con disabilità a 360°, offrendo, grazie ad un Patronato che opera in Italia e all'estero, servizi e prestazioni a costo zero in materia di previdenza, lavoro e assistenza. Stesso trattamento preferenziale, per tramite di un CAF di fiducia, viene riservato ai nostri assistiti durante la campagna fiscale per la compilazione e trasmissione dei modelli 730.

Prende il via da queste premesse una nuova immagine dell'Unione, per così dire "multifunzionale" nei confronti dei non vedenti e delle loro famiglie. L'obiettivo è certamente quello di promuovere, senza scopi di lucro, più servizi, che corrispondano alle esigenze dell'utente in termini di qualità e di tempestività, con la speranza di rinforzare una relazione fiduciaria tra l'UICI e i propri associati. Tutti, infatti, possono rivolgersi liberamente alla nostra Sezione, dove troveranno personale UICI sempre disponibile a fornire una consulenza completa, competente e del tutto gratuita in materia contributiva e previdenziale, informazioni e orientamento su questioni riguardanti il lavoro, l'invalidità e la salute.

Tra i nostri servizi convenzionati, troverete:

Per il Patronato:

- Istanza di accertamento sanitario per il riconoscimento della condizione della cecità civile, dell'invalidità e della sordità;
- compilazione del modello AP70, di erogazione delle provvidenze economiche (indennità speciale e di accompagnamento per ciechi civili, pensione di cecità, indennità di accompagnamento per invalidi civili al 100 per cento);
- istanza di accertamento sanitario per il riconoscimento dello stato di gravità (Legge N. 104/1992, art. 3, comma 3);
- domanda di permesso per assistenza di persone con disabilità grave o per se stessi;
- istanza di accertamento sanitario per il collocamento mirato;
- istanza per l'assegno sociale;
- istanza per l'assegno/pensione di invalidità (IO);
- consulenza e valutazione sul diritto di accesso all'uscita dal servizio per pensionamento di vecchiaia e di anzianità: requisiti anagrafici e contributivi di maggior favore per lavoratori non vedenti, richiesta dei benefici previdenziali ex Legge N. 113/1985 e 120/1991. Compilazione delle domande;
- domande di reversibilità e pensione indiretta;
- altro.

Per il CAF:

- Modello 730, singolo e congiunto;
- modello ISEE, per la richiesta di prestazioni sociali agevolate;
- modello RED;
- TASI ed IMU.

# Centro di Promozione Tiflotecnica

Il Centro di Promozione Tiflotecnica dell'U.I.C.I. sezione di Roma, sito in Via Ferdinando Ughelli 7, si occupa della vendita di prodotti informatici e non, specifici per ipovedenti e non vedenti.

Una grande vetrina di ausili hardware e software, semplici e/o complessi, per supplire al deficit visivo mediante l'utilizzo degli altri canali sensoriali.

Lo scopo è quello di:

- facilitare l'accesso ai moderni canali informativi;
- permettere l'esecuzione di una determinata attività con l'obiettivo di aumentare l'autonomia personale;

Lo staff che opera presso il centro è attento a individuare e proporre all'utenza tutte le novità offerte dal mercato, cercando di ridurre al minimo i costi per raggiungere la massima diffusione possibile.

Prioritario per CPT è informare i minorati della vista della possibilità di ottenere ausili specifici che possano aiutare nel recupero delle autonomie quotidiane, siano esse personali, sociali, familiari o lavorative.

Il CPT effettua attività di informazione e promozione, partendo dal presupposto che non tutti sono a conoscenza dell'opportunità di ottenere, completamente a carico del Servizio Sanitario Nazionale, in comodato d'uso gratuito ausili tiflodidattici, tiflopedagogici e tifloinformatici.

L'Associazione si avvale poi della collaborazione di consulenti esperti del settore e della massima fiducia, i quali, nella sede del CPT, effettuano, a titolo gratuito, valutazioni specifiche su ogni singola persona interessata, per aiutarla ad individuare gli strumenti più adatti alle proprie esigenze. Lo stesso servizio viene offerto anche alle scuole, per supportare gli alunni disabili visivi nel loro percorso di formazione ed inclusione scolastica.



# Prevenzione della cecità

Tra gli scopi primari perseguiti dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti di Roma riveste particolare importanza l'attività di prevenzione della cecità. La Sezione effettua, in collaborazione con l'Agenzia Internazionale per la Prevenzione della Cecità e con le strutture ospedaliere, campagne di prevenzione su tutto il territorio dell'area metropolitana mediante un'unità mobile oftalmica.

Grazie al coinvolgimento di oculisti ed oftalmologi proponiamo con cadenza regolare, nelle piazze e nei centri anziani, degli screening gratuiti rivolti alla cittadinanza.



## Libro parlato

Si tratta di un servizio gratuito, offerto dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, che permette la fruizione di audiolibri e si rivolge a tutte le persone che hanno una disabilità visiva o difficoltà di lettura. E' Possibile usufruire del servizio, comprovando, all'atto della registrazione, con idonea certificazione, l'effettiva difficoltà o impedimento alla lettura.

La procedura di registrazione è molto semplice e viene effettuata per tutti gli interessati presso la sede territoriale dell'associazione da una figura dedicata, che sarà disponibile per ogni richiesta di audiolibri.

Una volta registrati al servizio, tutti i fruitori potranno richiedere mensilmente fino a dieci audiolibri, scelti direttamente da un ampio catalogo di opere disponibili.

Per ascoltare un audiolibro è sufficiente un lettore mp3, un PC o un lettore che supporti i CD in mp3. Inoltre, è possibile munirsi dell'apposito lettore CD che permette la navigazione nei libri per capitolo, paragrafi, note o altri elementi in base alla struttura con cui è stato creato.

Le richieste saranno evase sia con consegna a domicilio sia attraverso spedizione dell'audiolibro.

Il servizio è disponibile anche attraverso l'applicazione dedicata per i cellulari o tramite PC ed è fruibile con apposite credenziali.



# Sostegno alla genitorialità

Progetto di sostegno alla genitorialità per genitori con figli non vedenti, ipovedenti o con disabilità plurime, nasce sulla base della richiesta di aiuto da parte dei genitori frequentanti la nostra sezione territoriale di Roma.

Gli Obiettivi:

- Fornire ai genitori un momento di confronto e sostegno reciproco rispetto alle problematiche della gestione quotidiana dei bisogni dei figli, di qualunque età;
- creare un contesto di reciproco supporto tra genitori;
- diminuire il senso d'impotenza e solitudine nell'affrontare le difficoltà quotidiane di vita insieme ai propri figli;
- problem-solving;
- diminuire i vissuti ansiosi-depressivi.

Tematiche:

Gli incontri periodici e le attività proposte sono momenti fondamentali dove i nostri professionisti e lo psicologo, tutti esperti in disabilità e riabilitazione, fungono da mediatori tra i partecipanti, e offrono contributi specialistici sulle seguenti tematiche:

- Gestione dei comportamenti problematici e non, di bambini, adolescenti e giovani adulti disabili visivo o plurimo;
- informazione sulle caratteristiche delle differenti sindromi genetiche e sulle influenze di queste sulle capacità di autonomia, di regolazione emotiva e di adattamento dei soggetti;
- informazione sui rapporti con i servizi per disabili e con la scuola;
- informazione e sensibilizzazione sul tema dell'affettività e sessualità dei giovani;
- analisi delle dinamiche familiari e della coppia genitoriale;
- ricerca di strategie di adattamento e di evoluzione individuale e familiare;
- contenimento e supporto delle emozioni.

# Attenzione alle persone con minorazioni plurime

Le rilevazioni effettuate dagli esperti dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, già da anni, hanno messo in evidenza un fenomeno che va assumendo caratteristiche e dimensioni sempre più preoccupanti: l'esistenza di un numero crescente di soggetti videolesi che presentano deficit aggiuntivi (determinati da patologie diverse e con differenti gradi di gravità), cui non di rado si aggiungono negativi condizionamenti di tipo ambientale. Si tratta di bambini, adolescenti e adulti più duramente colpiti e più esposti al rischio della solitudine e dell'emarginazione familiare e sociale, a causa delle loro situazioni di plurihandicap.

La Sezione di Roma favorisce la piena attuazione dei diritti umani, civili e sociali delle persone cieche, ipovedenti e con disabilità plurima, la loro equiparazione sociale e l'inclusione in ogni ambito della vita civile, promuovendo allo scopo specifici interventi a tutela della non discriminazione sulla base della disabilità.

I problemi del non vedente pluriminorato richiedono l'azione di servizi specializzati, in grado di affrontare efficacemente eterogenee disabilità con interventi di trattamento e cura tali da favorire l'educazione, l'inserimento sociale, il riconoscimento e la tutela dei suoi diritti di pari opportunità nella scuola, nel lavoro e nella società.

I progetti promossi possono avvalersi di professionisti qualificati ed esperti. Nostra cura è anche indirizzare le famiglie in strutture di eccellenza ove poter avviare un percorso di abilitazione o riabilitazione personalizzato.



# Assistenza ai soci anziani

La Sezione pone particolare attenzione agli anziani. E' attivo un gruppo di volontari, vedenti e non vedenti, che effettua regolarmente visite presso diverse strutture ospedaliere, R.S.A. e case di riposo presenti sul territorio per portare parole di conforto ai non vedenti, soci e non, ricoverati. I nostri volontari sono attivi anche presso le abitazioni dei nostri soci meno giovani per sostenerli nella quotidianità e svolgere compiti quali la lettura di quotidiani, spesa o semplice compagnia.

Il servizio ha l'obiettivo di scongiurare l'emarginazione e la solitudine anche tramite frequenti contatti telefonici curati da un team di soci, volontari competenti.

Per i Soci anziani, oltre alle tante attività previste presso l'Associazione, annualmente sono organizzati dei soggiorni estivi in località di mare e montagna, che permettono a tutti i non vedenti e ipovedenti una fruizione dei servizi senza alcun disagio.

## Centro di ascolto

Il Centro di Ascolto allestito dalla nostra sezione, che risponde al numero verde 800701701, è il luogo dove i nostri volontari incontrano quotidianamente i non vedenti e gli ipovedenti di Roma e Provincia che vivono uno stato di disagio. E' una "porta aperta al territorio" che si caratterizza principalmente nelle seguenti funzioni:

- Accoglienza: Accogliere la persona nella sua integrità senza nessuna distinzione;
- ascolto: Sono molti i volontari che, si impegnano ad ascoltare e "leggere" con attenzione i racconti di sofferenza. Un servizio non necessariamente professionale, ma che nasce da un preciso mandato della comunità;
- orientamento: La complessità della società attuale si riflette nelle storie di disagio sociale che si presentano nel centro: volti di sofferenza segnati spesso da un insieme complesso di problemi che vanno analizzati con cura per orientare le persone verso le soluzioni più indicate, a partire dalle risorse presenti sul territorio;

L'efficacia di un centro di ascolto non si misura nel numero delle situazioni "risolte", ma nell'apporto fornito alla costruzione di una comunità capace di condividere i bisogni per restituire dignità alle persone.



# Attività sportive, ludico-ricreative e culturali

Tali attività sono finalizzate a favorire l'integrazione della persona con disabilità visiva nel tessuto sociale ed è stata la certezza di questo importante traguardo che da sempre supporta e guida l'azione della nostra Sezione, a cui le attività sportive, socio-ricreative, culturali e del tempo libero forniscono il loro significativo contributo. Simili iniziative sono state sempre concepite e realizzate allo scopo di costituire per gli associati un veicolo di esperienze sociali e culturali, l'occasione di nuovi piaceri e di nuove conoscenze.

Grazie alla rete di partnership da noi coordinata, oggi possiamo contare su una organizzazione impeccabile e qualificata per soddisfare le esigenze dei nostri associati.

Le attività sportive offerte sono molteplici e coprono sia l'aspetto agonistico che quello sportivo di base, tra quelle maggiormente gradite: Calcio a 5, baseball, scherma, arrampicata sportiva, judo, yoga, nuoto, biliardo, trekking, attività di palestra, showdown, ballo sportivo, scacchi e tanto altro.

Tantissimo sul fronte delle attività culturali e del tempo libero:

- Soggiorni marini e montani della durata di una settimana in località a forte vocazione turistica;
- gite sociali con visite guidate in località e siti di interesse storico, artistico e paesaggistico;
- partecipazione a manifestazioni ed iniziative di carattere prettamente culturale quali visite di musei, mostre, concerti, spettacoli teatrali, ecc;
- organizzazione di eventi a carattere celebrativo, come, ad esempio, le Giornate Nazionali del Braille e del cane guida,
- pranzi e cene sociali;
- uscite al bar, gelateria o pizzeria con piccoli gruppi;
- escursioni o passeggiate in montagna;
- torneo di scopone scientifico e di altri giochi.

## Accessibilità alla cultura e turismo per tutti

L'UICI di Roma è in prima linea per sensibilizzare enti pubblici e privati sull'importanza di attivare buone prassi che portino alla piena fruizione del panorama turistico e culturale.

Attraverso azioni mirate mettiamo a disposizione la nostra esperienza e le professionalità necessarie per creare situazioni stabili al servizio della disabilità visiva.

Percorsi museali, audio descrizioni di film, percorsi attrezzati e tutto quello che serve per rendere l'esperienza di un non vedente o ipovedente inclusiva, appagante e valida al pari di quella sperimentata da soggetti senza handicap.

# Inclusione scolastica

Tra gli obiettivi prioritari della nostra azione vi è quello di una corretta inclusione scolastica. Ciò avviene attraverso un costante colloquio con le famiglie con i coordinatori dei servizi scolastici e domiciliari, nonché partecipando con un nostro rappresentante ai GLO (Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione degli alunni disabili) e comunicando contestualmente alle famiglie e agli enti interessati opportunità che possono essere garantite. Nella presente guida vi sono ulteriori informazioni settoriali a cui poter attingere. Giova qui ricordare che per un corretto percorso scolastico di un bambino non vedente si deve avviare il percorso formativo già nei primi mesi di vita o comunque nel più breve tempo possibile.

## Formazione e lavoro

Attraverso colloqui specifici e mirati, viene fornito ai minorati della vista un primo orientamento alla formazione per avviare un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. Ciò avviene utilizzando norme specifiche per i non vedenti o in alternativa la norma generale 68/99. Nel primo caso, inserimento al lavoro, i giovani minorati della vista vengono orientati verso una specifica formazione tenendo conto delle proprie attitudini e degli studi effettuati fino ad allora. Nel secondo caso: reinserimento lavorativo. Le persone adulte che per cause diverse hanno perduto in tutto o in parte la vista e contestualmente il proprio lavoro, vengono orientate nuovamente allo svolgimento di un'attività lavorativa, tenendo conto delle attitudini personali e di una riabilitazione alla nuova situazione di vita. Un potente strumento di formazione e, per molti, un primo contatto con il mondo del lavoro sono i tirocini formativi.

Grazie ad aziende a noi vicine possiamo attivare tirocini per i nostri giovani ma non solo. Un'opportunità che da un lato favorisce i disabili visivi che si impegnano in una esperienza lavorativa importante della durata di un anno, ma anche un fenomenale strumento per evidenziare ed esaltare le capacità dei non vedenti e degli ipovedenti inclusi in un contesto lavorativo che li vede come risorsa importante al pari dei colleghi normodotati.



# Centro stampa

Lo scopo primario del Centro Stampa è fornire un servizio di supporto scolastico e culturale in favore degli studenti non vedenti e ipovedenti.

Il Centro Stampa offre un servizio di trascrizione, correzione e stampa di testi e documenti in linea con la normativa vigente in materia di Copyright.

Tale servizio è rivolto anche a studenti con disabilità visive frequentanti scuole di ogni ordine e grado.

Attraverso il lavoro di trascrizione, il materiale viene rieditato e reso idoneo alla fruizione da parte dei minorati della vista, successivamente i testi verranno stampati e rilegati.

La Sezione Territoriale di Roma, attraverso il proprio centro stampa, pubblica e distribuisce gratuitamente ai soci, riviste in braille con cadenza settimanale "Audiogazzettino" e "Il Ponentino" e con cadenza quindicinale "Passo passo per Roma e Provincia".

Ma il Centro Stampa della sezione UICI di Roma è molto di più.

È un servizio di supporto a coloro che, enti pubblici o privati, vorranno mettere a disposizione dei disabili visivi informazioni e prodotti in Braille.

# Sala Tiresia

La Sala Tiresia è uno spazio aperto a tutte le persone con disabilità visiva, che permette la socializzazione, offre loro un'opportunità di condivisione d'interessi, hobby e tematiche ludiche culturali. Un punto informatico per l'alfabetizzazione all'uso del personal computer, per la formazione rivolta alle nuove professionalità lavorative e non solo.

All'occorrenza può trasformarsi in uno showroom nel quale presentare le ultime novità in campo tiflotecnico. Offre la possibilità di usufruire di uno spazio cinema accessibile, di un angolo cottura per corsi di cucina, di un'isola games attrezzata, oppure di un angolo del libro parlato dove poter godere in autonomia e comodità la compagnia di un buon libro, il tutto condito dalla disponibilità di un ambiente confortevole che ospita anche attività al buio, eventi culturali, ricreativi, workshop e dibattiti.

Qui sono ospitati anche i nostri corsi di musica, inglese, cucito, yoga e di alfabetizzazione informatica.

La Sala Tiresia opera anche in modo virtuale. Una serie di incontri tematici, conferenze e molto altro. La proposta utilizza le piattaforme più diffuse ed accessibili e spazia dall'arte, alla storia, al colore dei quartieri di Roma e alla condivisione di esperienze di viaggio e turismo; tutto presentato con competenza e professionalità all'interno di una "Sala Tiresia" virtuale.

# Messa alla prova

Alla luce della convenzione Nazionale UICI di riferimento, come Sezione Territoriale, in collaborazione con l'ufficio UEPE del Tribunale di Roma, è stato stipulato un protocollo di intesa per la messa alla prova dei soggetti che ne faranno richiesta con la finalità di rendere un servizio supplementare alla struttura e soprattutto alla comunità dei ciechi e degli ipovedenti di questa realtà.

# I.Ri.Fo.R

L'Istituto per la Ricerca la Formazione e la Riabilitazione (I.Ri.Fo.R.) ONLUS è stato istituito dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti e, ai sensi del proprio Statuto, persegue i seguenti scopi:

- Svolgere studi, ricerche, indagini e monitoraggi nei settori della formazione, della riabilitazione, dell'istruzione, dell'orientamento e mobilità e dell'autonomia, approfondendo anche le problematiche connesse all'inserimento nel tessuto produttivo delle persone con disabilità visiva e di altre persone con disabilità;
- svolgere studi e ricerche per la individuazione di nuove opportunità lavorative e professionali, anche con riferimento alla utilizzazione di nuove tecnologie dirette a consentire l'accesso alle persone con disabilità visiva e altre eventuali disabilità sensoriali, fisiche, psichiche;
- promuovere, organizzare e gestire corsi di formazione, aggiornamento, riabilitazione e autonomia, anche su incarico o mandato di enti pubblici e privati, istituzioni che ne assumano in tutto o in parte l'onere;
- organizzare e gestire, anche in collaborazione con altre istituzioni, corsi di formazione e di aggiornamento dei docenti e delle altre figure del mondo della Scuola, al fine di favorire l'istruzione e l'inclusione degli alunni con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado;
- promuovere premi di laurea, istituire ed erogare borse di studio per agevolare la frequenza ai corsi di formazione e aggiornamento anche presso altre istituzioni;
- organizzare e gestire corsi, fornire consulenza e prestare servizi alle istituzioni pubbliche e private nei settori di competenza, nonché erogare corsi specifici finalizzati alla estensione e al continuo ampliamento della integrazione lavorativa delle persone con disabilità visiva e di coloro che ne costituiscono supporto;
- curare la diffusione e la pubblicazione di materiale didattico e culturale generale e specifico, nonché dei risultati delle ricerche effettuate;
- operare nel campo della formazione continua in sanità, con particolare riguardo alla disabilità visiva e alle altre disabilità;

L'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.Ri.Fo.R.) non ha fini di lucro e opera per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. I destinatari dell'attività istituzionale sono le persone con disabilità o svantaggiate dal punto di vista sensoriale, fisico, psichico, economico, sociale o familiare.

È ente riconosciuto dal MIUR quale referente per la formazione scolastica sulle tematiche della disabilità visiva ed è accreditato per l'erogazione di formazione al personale docente.

La sezione di Roma dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti in collaborazione con l'I.Ri.Fo.R. organizza e gestisce corsi di informatica, di scrittura e lettura Braille, soggiorni riabilitativi, utilizzo del bastone bianco, mobilità e orientamento, autonomia domestica, corsi per l'utilizzo degli smartphone, attività riservate ai genitori di bambini disabili visivi o con disabilità multiple.

La sezione territoriale di Roma propone corsi di formazione e aggiornamento per il personale curricolare e di sostegno nonché per operatori, ivi compresi i tiflodidatti. La nostra Unione aderisce alle iniziative formative di vario genere proposte sia dalla struttura regionale e nazionale dell'istituto.

# U.N.I.Vo.C.

L'Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi ONLUS OdV (U.N.I.Vo.C) si propone come scopo fondamentale l'abbattimento delle difficoltà che ostacolano la piena integrazione sociale dei minorati della vista attraverso interventi personalizzati a supporto del singolo, delle istituzioni pubbliche e di quei servizi che offrono al non vedente la possibilità di un'esistenza serena. L'UNIVOC opera senza fini di lucro ed è tesa ad affermare il valore della solidarietà e del volontariato sociale.

I volontari aderenti all'U.N.I.Vo.C. svolgono attività personale, spontanea e gratuita a favore dei non vedenti attraverso interventi a supporto del singolo. Presso le sedi territoriali dell'U.I.C.I. si verrà messi in contatto con l'U.N.I.Vo.C. territoriale per ulteriori informazioni ed eventuali adesioni.

I volontari iscritti in particolare intervengono nei seguenti servizi:

- Attività individualizzate a domicilio quali letture di quotidiani e libri, passeggiate, commissioni, giochi e passatempi, disbrigo pratiche;
- attività culturali e di promozione sociale quali gite, escursioni presso siti di interesse storico-archeologico e visite guidate a musei e luoghi di rilevanza artistico-culturale, resi accessibili;
- attività socio – ricreative e del tempo libero;
- attività di sostegno alle strutture ed ai dirigenti dell'U.I.C.I. attraverso il disbrigo di pratiche amministrative, pubbliche relazioni, contatti telefonici e gestione del Centro di Ascolto;
- servizio di accompagnamento a favore del singolo o gruppi per agevolarne la mobilità; è questa l'attività principale dei circa 100 volontari iscritti alla nostra Associazione, distribuiti tra le sedi di Roma, Ariccia, Tivoli, Colferro, Anzio e Subiaco.

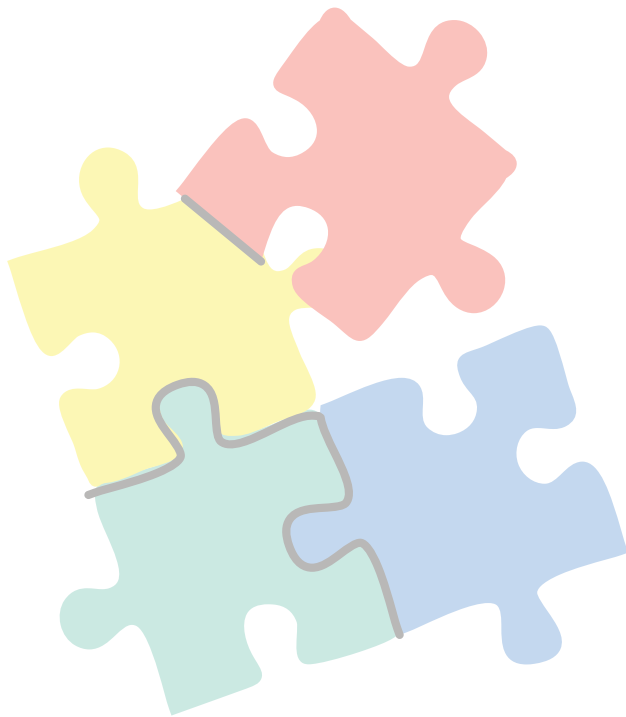




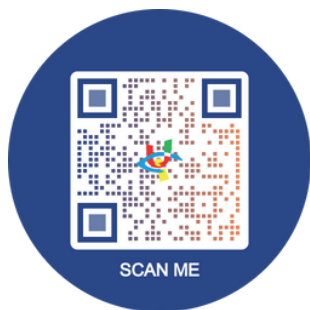
# Comunicazione

La nostra sezione si avvale di diversi strumenti per informare sulle iniziative a calendario, tra queste:

- La rivista periodica su CD di informazione sezionale "Audiogazzettino";
- la newsletter su cui ripubblichiamo i nostri comunicati sezionali "uicromainforma";
- la skill di Amazon Alexa che legge gli ultimi comunicati disponibili;
- SMS e Whatsapp nei quali rimandiamo i comunicati della newsletter;



Inquadrare, con la fotocamera dello smartphone, i QR-Code qui sotto per connettersi con il nostro sito istituzionale o con la pagina Facebook.



# Sedi e Rappresentanze

La Sezione Territoriale di Roma opera su tutto il territorio dell'area metropolitana.

Sede Sezione Territoriale di Roma  
Presidente Giuliano Frittelli;  
Via Mentana 2b - 00185 Roma  
Tel. 06.4469321

Rappresentanza dei Castelli Romani  
Rappresentante sig.ra Elisa Valeri;  
Via Strada Nuova 2 - 00040 Ariccia  
Tel. 06.9348264

Rappresentanza di Grottaferrata;  
Rappresentante sig.ra Bianca Calisti  
Via Borgo San Rocco, 9 - 00044 Frascati  
Tel. 347.8834899  
e-mail: bianca.calisti@gmail.com

Rappresentanza di Tivoli;  
Rappresentante sig. Carlo Vene  
Via Arnaldo Parmegiani, - 00019 Tivoli  
Tel. 0774.504502  
e-mail: uic\_tivoli@libero.it

Rappresentanza di Anzio;  
Rappresentante sig.ra Rossana Baroni;  
Largo Venezia, 16 - 00042 Anzio  
Tel. 06.9847083;  
e-mail: uicanzio@alice.it

Rappresentanza di Subiaco;  
Rappresentante sig.ra Filomena Paniccia;  
V.le Giovanni XXIII, 60 - 00028 Subiaco  
Tel. 333.3861532;  
e-mail: uiciechisubiaco@libero.it

Rappresentanza di Colleferro;  
Rappresentante sig.ra Gisella Perugini;  
Via Nobel, 1 - 00034 Colleferro;  
Tel. 06.88796237;







**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLSU APS**  
**Sezione Territoriale di Roma**

Via Mentana 2b - 00185 Roma  
Tel. 06.4469321  
[www.uicroma.it](http://www.uicroma.it) - [uicroma@uici.it](mailto:uicroma@uici.it)